

COV-ER

Algemene voorwaarden van COV-ER **Mei 2020**

Algemene Voorwaarden voor de web winkel COV-ER

Wij wijzen op de navolgende voorwaarden voor een tussen u en ons afgesloten contract.

1. leveringsvoorwaarden

2. verzendkosten

3. betaalmogelijkheden

4. retourbeleid

5. recht op herroeping

5a. uitsluiting herroepingrecht

5b. product eigenschappen behang

5c. product eigenschappen stof en passement

6. aansprakelijkheid

7. samples

8. contact adres

COV-ER is een initiatief van Silvera International bv

email:info@cov-er.shop

website:www.cov-er.shop www.silvera.nl

COV-ER

1.leveringsvoorwaarden

De aangegeven prijs van de aangeboden goederen bevat alle belastingen en andere prijsbestanddelen, met uitzondering van de lever- en verzendkosten, die nog optreden, tenzij anders aangegeven op de site.

De koopprijs dient altijd bij de bestelling betaald te worden.

De levering vindt plaats indien dat niet anders aangegeven is, aan het door u aangegeven leveradres, bijkomende kosten veroorzaakt door foutieve adressering of wijzigingen achteraf worden door COV-ER naar rato doorbelast. Het gevaar van verlies of beschadiging van de producten gaat op de klant over zodra de klant de levering ontvangen heeft, en ook dan als er deelleveringen plaatsvinden.

Informatie over de levertijd zijn alleen dan bindend als ze schriftelijk worden toegezegd. Een afgesproken levertijd geldt als nagekomen als de producten tot en met het einde van de afgesproken termijn voor transport zijn afgegeven of tot en met het einde van de afgesproken termijn klaar zijn voor verzending, onder voorbehoud van calamiteiten.

De door ons vermelde levertijd geldt steeds bij benadering. Wij verplichten ons zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, maar wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de levertijd.

Bij overschrijding van de levertijd met een periode korter dan een maand zijn wij niet tot enige vergoeding verplicht noch heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren.

Indien de levertijd met een periode van een maand of langer wordt overschreden is de afnemer gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

Een levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de oplevering of uitvoering noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn.

De levertijd gaat in op het moment dat de betaling ontvangen is.

Als de levertijd afwijkt, zullen wij u dit direct laten weten, dit wordt dan de nieuwe leveringstermijn.

2.verzendkosten

Franco levering vanaf 100 euro in Benelux, Duitsland, Oostenrijk en Frankrijk. Tenzij franco levering is aangegeven op de site

Overige landen binnen de EU franco vanaf 250 euro of 15 euro per zending tot 30kg en 300cm omtrek

Binnen Europa niet-EU landen verzendkosten 25 euro per zending tot 30kg en 300cm omtrek

Andere landen op aanvraag.

3.betaalmogelijkheden

Betaling geschiedt tegen vooruitbetaling.

De factuur ontvangt u Koop en verkoop.

Elke koopovereenkomst bij ontvangst van uw betaling

Als betalingsmogelijkheden voor de bestelde producten kan er gekozen worden uit:

Betalen met Maestro

(iDeal)Betalen

met creditcard (VISA, MasterCard)

Onze gegevens voor artikelen en prijzen op de website en in onze online-shop zijn niet bindend.

Het koopcontract komt tot stand als wij de levering van de artikelen bevestigen.

De bevestiging van de binnengekomen bestelling is nog geen acceptatie van onze kant

COV-ER is een initiatief van Silvera International bv

email: info@cov-er.shop

website: www.cov-er.shop www.silvera.nl

COV-ER

4. Retour beleid

Typ en rekenfouten geven ons het recht tot annulering.

Wij kunnen tevens van een bestelling afzien als het bestelde product niet meer leverbaar is.

De koopprijs die al betaald is, wordt in dat geval direct terugbetaald.

Bij ontvangst van goederen, niet gemelde transportschade, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Tekent u onder voorbehoud van schade het pakket af.

De goederen die besteld worden, zijn speciaal per klant besteld en derhalve maatwerk en in de gewenste hoeveelheid/afmeting geleverd en kunnen derhalve niet geretourneerd worden. Alle producten mbt mond-neusmaskers en andere hygiene producten (zoals gels, handschoenen, schorten etc) kunnen niet worden geretourneerd

5. Recht op herroeping:

U hebt het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien dagen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag. Dit geldt niet voor mond-neusmaskers en andere hygiene producten (zoals gels, handschoenen, schorten etc)

- Waarop u of een door u genoemde derde, die niet de transporteur is, de goederen in bezit heeft respectievelijk hebt genomen, voor zover u een of meerdere goederen via een en dezelfde bestelling hebt besteld en deze in een en dezelfde zending wordt resp. worden geleverd;

- Waarop u of een door u genoemde derde, die niet de transporteur is, de laatste goederen in bezit hebt resp. heeft genomen, voor zover u meerdere goederen via een en dezelfde bestelling hebt besteld en deze gescheiden worden geleverd;

- Waarop u of een door u genoemde derde, die niet de transporteur is, de laatste deelzending of het laatste stuk in bezit hebt resp. heeft genomen, voor zover u goederen hebt besteld die in meerdere deelzendingen of stukken worden geleverd
U moet de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag, waarop u ons hebt geïnformeerd over de herroeping van deze overeenkomst, aan ons terugsturen. De termijn geldt als aangehouden wanneer u de goederen voor afloop van de veertien dagen bedenktijd terugstuurt. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Bij creditering wordt uitsluitend de kosten van de goederen gecrediteerd. De transportkosten zijn te allen tijde voor rekening van de klant. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverd toebehoren in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@cov-er.shop, uitgesloten zijn mond-neusmaskers en andere hygiene producten (zoals gels, handschoenen, schorten etc)

5a.Uitsluiting herroepingsrecht

COV-ER levert voornamelijk maatwerk producten.

Maatwerkproducten zijn:

mond-neusmaskers en andere hygiene producten (zoals gels, handschoenen, schorten etc) Behang, gordijnstoffen, gordijnen, meubelstoffen, passementen en tafelkleden.

Deze kunnen niet geretourneerd worden.

COV-ER is een initiatief van Silvera International bv

email:info@cov-er.shop

website:www.cov-er.shop www.silvera.nl

COV-ER

5b. producteigenschappen Behang:

Het valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker om voor het gebruik te controleren of het product geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt. Het aanbrengen van de rollen houdt de aanvaarding van de goederen in.

Oud behang kan verkleuringen bevatten inherent aan de leeftijd van het product. Hierop alsmede op kleine ongerechtigheden kunnen geen reclames aanvaard worden.

Kleurafwijkingen, enerzijds tussen de verschillende productiepartijen en anderzijds tussen de fabricage en de voorbeelden in de boeken of op de site kunnen geen aanleiding geven tot klachten of weigering van de goederen.

Aan berekeningen die door ons uitgevoerd worden kunnen geen rechten worden ontleend.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor een verkeerde doorgifte van maten door de afnemer.

Afwijkingen van maximaal 5% zijn toegestaan in zowel de lengte als breedte van behangrollen en randen. Een teveel of tekort aan het aantal rollen vanwege deze reden valt buiten onze verantwoordelijkheid of die van de fabrikant.

Indien het product beschikbaar is per meter is de maximale (rol)lengte gelijk aan die van een rol, doorgaans 10 meter of anders zoals vermeld op betreffende pagina.

5.c Product eigenschappen Gordijnstoffen/meubelstoffen en passementen

Gordijnstoffen/meubelstoffen kunnen kleine weeffoutjes en/of kleine vlekjes (puntjes) bevatten. Deze zijn niet als fout aan te merken. In principe worden gordijnstoffen voor verzending gecontroleerd op fouten. Mocht u desondanks een duidelijke, opvallende fout ontdekken dan dient dit voor confectionie gemeld te worden.

Gordijnen die geconfectioneerd geleverd worden kunnen door transport en de daarmee samenhangende temperatuurverschillen een maatafwijking vertonen t.o.v. de origineel opgegeven maat. Klachten hierop kunnen niet worden aanvaard.

Kleur- en structuur afwijkingen, enerzijds tussen de verschillende productiepartijen en anderzijds tussen de fabricage en de stalenhangers/boeken of op de site of toegezonden stalen kunnen geen aanleiding geven tot klachten of weigering van de goederen. Dit ter beoordeling van de leverancier.

Aan berekeningen door ons uitgevoerd kunnen geen rechten worden ontleend.

COV-ER is een initiatief van Silvera International bv

email:info@cov-er.shop

website:www.cov-er.shop www.silvera.nl

COV-ER

6.Aansprakelijkheid

Wij zijn bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden anders dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk neergelegd. Het gebruik van hygiene producten geschiedt op geheel eigen verantwoording. COV-Er cq Silvera International bv kan nimmer aansprakelijk in werkelijke vorm worden gesteld indien een persoon besmet wordt met het COVID 19 virus of andere virussen en eventuele gevolgen daarvan.

Op alle overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing en de Rechtbank van Hilversum bevoegd.

7. Samples

Elke klant kan tot 10 stalen per maand bestellen, deze kosten 3,50 Euro per monster.
(De maat van het staal varieert in grootte en kan niet worden bepaald door opdrachtgever.) Geldt niet voor hygiene producten.

Vanaf een bestelling boven de 250 Euro, exclusief BTW, wordt het staal waarvan de goederen besteld worden gecrediteerd.

8. Contact adres

COV-Er p.a. Silvera International bv

Bakkenzuigerstraat 3

1333ha Almere

Holland

0031 (0) 36 5479040

info@cov-er.shop

COV-ER is een initiatief van Silvera International bv

email:info@cov-er.shop

website:www.cov-er.shop www.silvera.nl